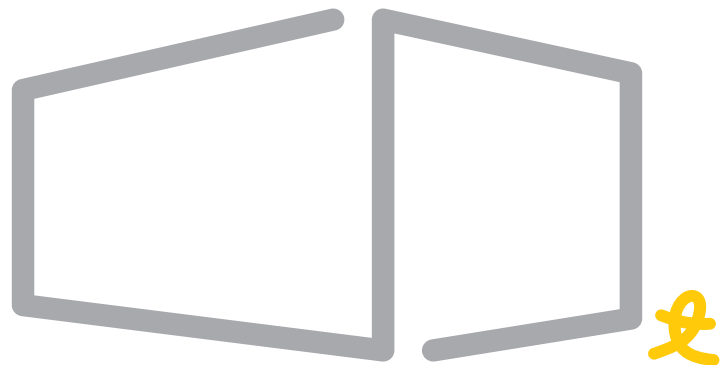




stride賃貸DX_入居者アプリマニュアル



stride Inc.

目次

- ・ ホーム画面①
- ・ チャット画面
- ・ 書類画面
- ・ よくある質問
- ・ ホーム画面②
- ・ チャット送信
- ・ その他画面

ホーム画面①



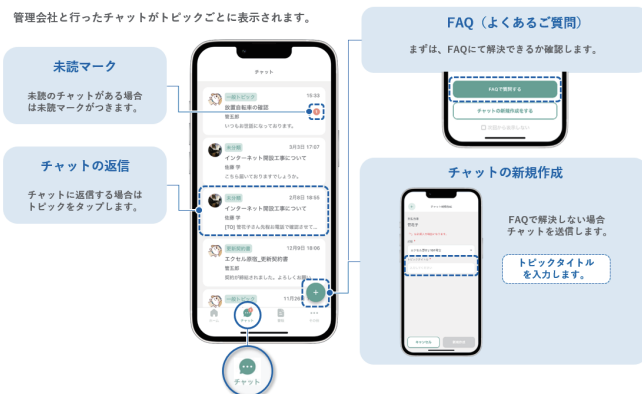
ホーム画面②



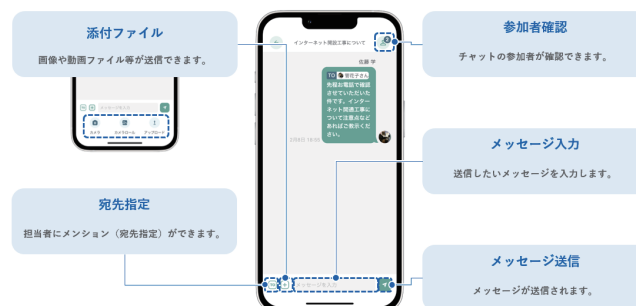
書類画面



チャット画面



チャット送信



その他画面



よくある質問

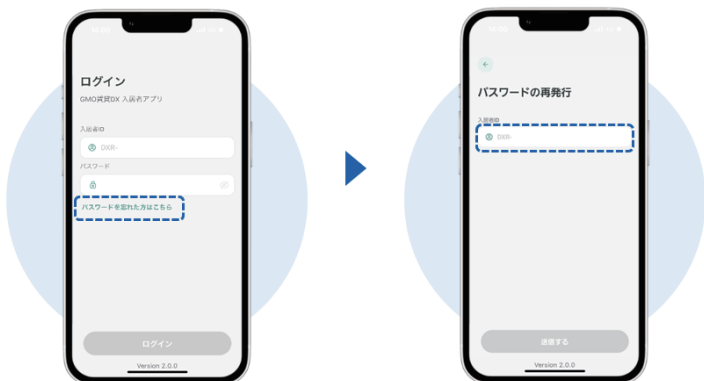
Q. ログインできません。

A. ID、パスワードを入力する箇所、文字の入力に間違いがないか再度ご確認ください。



Q. パスワードを忘れました。

A. ログイン画面のパスワードを忘れた方はこちらに発行されたIDを入力し、パスワード再設定を行ってください。



Q. アカウント発行のお知らせが届きません。

A. お知らせはメールもしくはSMSに届きます。

差出人名は、メールの場合

<貴社アプリ名称 入居者

アプリ>、SMSの場合

<CHINTAIDX>です。再度ご確認ください、どちらにも届いていないようであれば、弊社までご連絡ください。



Q. 登録情報・アカウント情報を変更したいです。

A. アプリからは変更できない仕様となっております。お手数ですが弊社までチャットで変更希望をお伝えください。

