

stride賃貸DX

入居者アプリマニュアル



目次

・ ホーム画面	1
・ チャット画面・送信	2
・ 書類画面	3
・ その他画面	3
・ よくある質問	4・5

ホーム画面

重要なお知らせ

管理会社からの重要なお知らせが確認できます。



物件画像・広告

ご入居物件の画像やお得な広告が表示されます。

FAQ

よくあるご質問と回答が確認できます。

お知らせ

管理会社からのお知らせが確認できます。

アンケート

管理会社からのアンケートが表示されます。



契約情報

契約情報が確認できます。

マニュアル

お部屋の設備マニュアル等が確認できます。

掲示板

掲示板に投稿された一覧が表示されます。

管理会社

管理会社へこちらから直接電話できます。

チャット画面

未読マーク

未読のチャットがある場合は未読マークがつきます。

チャットの返信

チャットに返信する場合はトピックをタップします。

チャットの新規作成

FAQで解決しない場合チャットを送信します。

トピックタイトルを入力します。

FAQ（よくあるご質問）

まずは、FAQにて解決できるか確認します。



チャット送信

参加者確認

チャットの参加者が確認できます。

添付ファイル

画像や動画ファイル等が送信できます。

宛先指定

担当者にメンション（宛先指定）ができます。

メッセージ入力

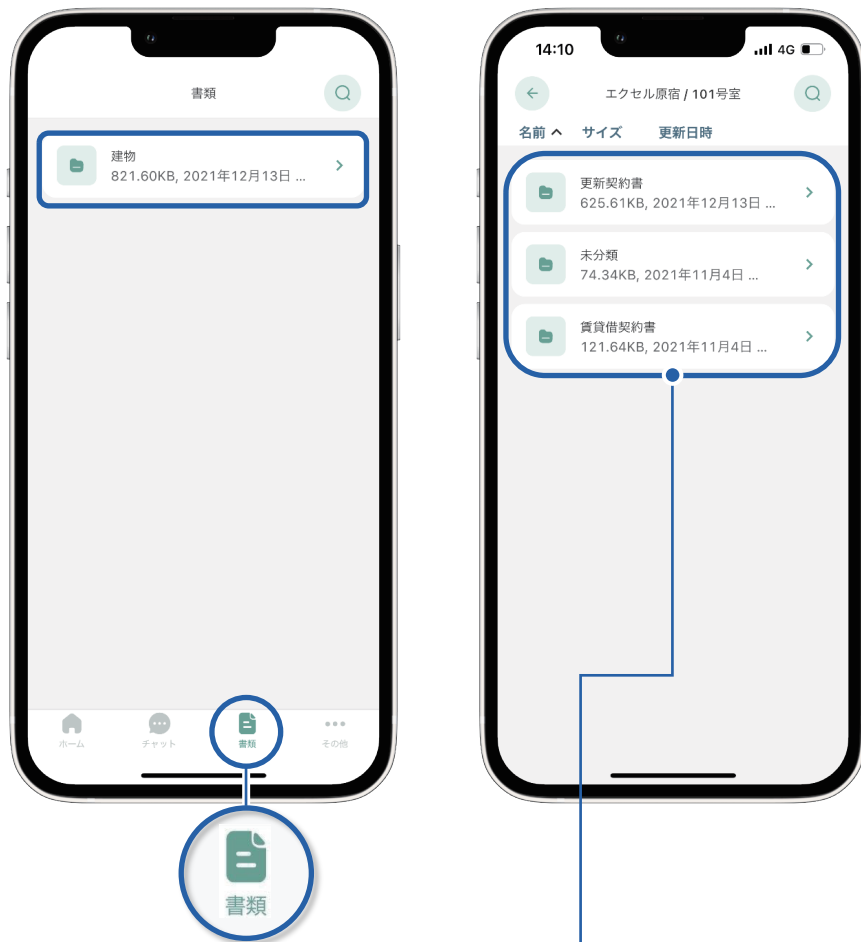
送信したいメッセージを入力します。

メッセージ送信

メッセージが送信されます。



書類画面



書類の自動保管

アプリで送受信された全てのファイルが
カテゴリごとに保管されています。

※カテゴリは管理会社がファイル送付時に設定します。

その他画面

アカウント設定

アカウント情報の確認ができます。
写真とパスワードのみ変更可能です。

その他の情報を変更希望の場合は、弊社までご連絡ください。

その他リンク

管理会社様が設定している場合に表示されます。
タップすると設定されているURLに遷移します。



よくある質問

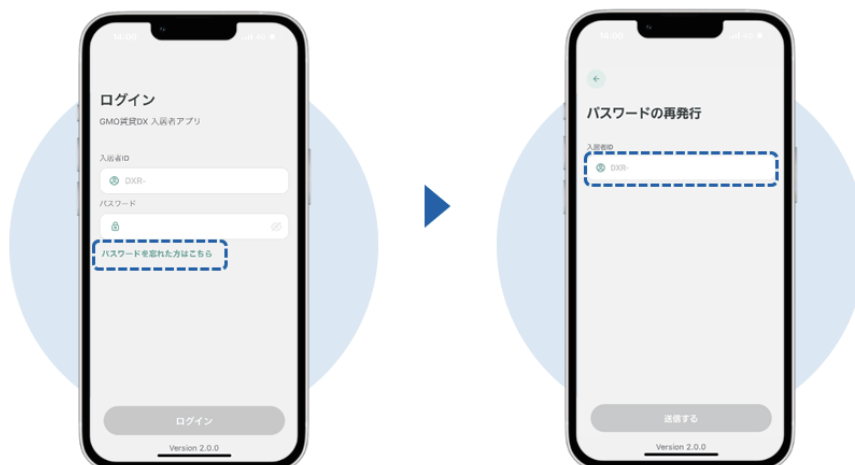
Q. ログインできません。

A. ID、パスワードを入力する箇所、文字の入力に間違いがないか再度ご確認ください。



Q. パスワードを忘れました。

A. ログイン画面のパスワードを忘れた方はこちらに発行された ID を入力し、パスワード再設定を行ってください。



Q. アカウント発行のお知らせが届きません。

A. お知らせはメールもしくはSMSに届きます。

差出人名は、メールの場合< 貴社アプリ名称 入居者アプリ >、SMS の場合 <CHINTAIDX> です。

再度ご確認ください、どちらにも届いていないようであれば、弊社までご連絡ください。



Q. 登録情報・アカウント情報を変更したいです。

A. アプリからは変更できない仕様となっております。

お手数ですが弊社までチャットで変更希望をお伝えください。

